

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

A.E.S. Fano Distribuzione Gas s.r.l. mette al primo posto la qualità del servizio erogato, la soddisfazione dei propri clienti, la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente adottando un sistema di gestione integrato per la qualità, la sicurezza sul luogo di lavoro e l'ambiente in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e con il Regolamento EMAS 1221:2009 e s.m.i..

La Direzione si impegna a:

- assicurare il rispetto delle norme tecniche e legislative applicabili al settore di appartenenza;
- definire gli obiettivi per la qualità, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro e l'ambiente;
- perseguire la qualità delle prestazioni dei servizi erogati ai clienti, il miglioramento delle prestazioni ambientali, la tutela della salute, della sicurezza dei lavoratori;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per il perseguimento degli obiettivi della presente Politica;
- comunicare la Politica Aziendale in modo da assicurarne la comprensione da parte dei lavoratori di A.E.S. S.r.l. e dei propri fornitori, rendendola disponibile al pubblico e a tutte le parti interessate;
- sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato, per perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia ed assicurare che sia mantenuta la sua integrità qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti.

Obiettivi primari per la realizzazione della Politica per la Qualità sono:

- ottenere la soddisfazione e la fidelizzazione dei Clienti e delle varie parti interessate;
- incrementare l'efficienza interna, la flessibilità organizzativa e la standardizzazione dei processi;
- identificare, valutare e migliorare gli indici di qualità del servizio;
- aumentare il coinvolgimento del personale attraverso azioni di motivazione e sensibilizzazione.

Obiettivi primari della Politica per la Salute e la Sicurezza sul Luogo di Lavoro sono:

- provvedere alla salvaguardia della salute e della sicurezza di tutti i lavoratori;
- ridurre la gravità e la frequenza dei casi di incidente, infortunio e/o di malattia professionale;
- definire in modo chiaro i ruoli, le competenze e le responsabilità del personale in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- favorire la piena partecipazione di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti nella attuazione del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro e nel perseguimento dei relativi obiettivi, anche attraverso le diverse forme di consultazione previste dal Sistema;
- verificare in maniera sistematica i rischi connessi con tutte le attività lavorative, attraverso un processo di analisi dei pericoli e valutazione e tenuta sotto controllo dei rischi;
- ridurre i costi diretti ed indiretti legati agli infortuni ed alle malattie professionali;
- azzerare i casi di responsabilità dell'azienda per violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela della sicurezza e salute sul lavoro.

Obiettivi primari per la realizzazione della Politica per l'Ambiente sono:

- operare, ove possibile, la riduzione ed il recupero dei rifiuti prodotti;
- operare una riduzione dei rischi ambientali derivanti dall'uso di sostanze pericolose;
- operare una riduzione dell'uso delle risorse energetiche attraverso il miglioramento degli impianti;
- operare una ottimizzazione dell'uso dei carburanti per autotrazione;
- migliorare gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività interne e di cantiere;
- sensibilizzare i cittadini sul tema del risparmio energetico e della riduzione delle emissioni dei gas serra;
- rispettare i principi della protezione ambientale nella progettazione e realizzazione degli impianti;
- individuare ed attivare adeguate misure per la prevenzione incidenti e per la gestione delle emergenze.

La presente politica, sottoposta a revisione con frequenza almeno annuale ed in occasione del Riesame della Direzione, costituisce il riferimento per definire gli obiettivi di miglioramento ed i programmi per il relativo perseguimento.